

06.07.2017

### Eingeschränkte Verfügbarkeit der USB Schnittstelle auf dem CT63 NG

Verehrter Kunde

Wir möchten Sie hiermit darüber in Kenntnis setzen, dass das Modul BGS5 von Gemalto, welches auf der Platine des CEP Terminals CT63 NG bestückt ist, folgendes Fehlerbild bei der USB Schnittstelle aufzeigt:

**Fehlerbild:** Wenn das CT63 NG an einen externen Rechner über USB angeschlossen ist, und der Rechner neu gestartet wird, kann es vorkommen, dass das Terminal für den externen Rechner nicht mehr erkennbar ist, d.h. die Kommunikation abbricht.

Eine Kommunikation zwischen Rechner und Terminal kann durch heraus und hineinstecken des USB Anschlusskabels wieder sichergestellt werden.

Leider konnte unser Lieferant, Gemalto, uns bisher keinen Termin für eine Behebung dieses Fehlers in der Firmware des BGS5 Moduls nennen.

Daher müssen wir dem Leistungsmerkmal „USB 2.0 Schnittstelle“ des CT63 NG den Status „eingeschränkt verfügbar“ geben. Als Nutzer des CT63 NG steht es Ihnen somit frei das Leistungsmerkmal USB 2.0 zu nutzen, allerdings können wir Ihnen aktuell keine Lösung für das oben beschriebene Fehlerbild anbieten.

Alternativ schlagen wir Ihnen vor, stattdessen entweder das HT63 E Terminal (UMTS Terminal mit Gemalto Modul) oder eines unserer zahlreichen Telit Terminals zu nutzen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Telic Team